

राष्ट्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा संस्थान

उच्चतर माध्यमिक

अध्याय - 14

सम्प्रेषण

कार्यपत्रक - 14

1. सम्प्रेषण एक मौलिक प्रक्रिया है और हम दिन के लगभग हर मिनट लोगों से संवाद करते हैं। संचार और दैनिक जीवन में इसके महत्व को परिभाषित करते हुए अपने विचार लिखिए।
2. कम से कम 60-90 मिनट के लिए दो लोगों के बीच एक संवाद का निरीक्षण कीजिए और संचार के प्रमुख तत्वों के संदर्भ में इस संवाद का विश्लेषण करें। तत्वों की उपस्थिति एवं अनुपस्थिति को स्पष्ट कीजिए।
3. किसी भी प्रकार के सम्प्रेषण - या तो मौखिक या अमौखिक - में कुछ प्राथमिक तत्व समान होते हैं। मौखिक और अमौखिक संचार के तत्वों की व्याख्या कीजिए।
4. बोर्ड गेम या किसी भी प्रकार के आसान स्थानीय गेम में अपने किसी मित्र या परिवार के सदस्यों को शामिल करने का प्रयास कीजिए। आपका काम उनके अमौखिक सम्प्रेषण का निरीक्षण करना है, जब वे खेल के विभिन्न चरणों (जैसे संदेह, जीत, हार, अनिश्चितता) से गुजरते हैं। इस मामले में अवलोकन की व्याख्या करते हुए एक रिपोर्ट लिखिए।
5. मौखिक सम्प्रेषण के विभिन्न प्रकारों को समझाइए। दैनिक जीवन में किस प्रकार का मौखिक सम्प्रेषण अधिक सटीक और प्रभावी हो सकता है, इसके बारे में अपनी राय लिखिए। उचित कारणों से अपने उत्तर का समर्थन कीजिए।
6. जब कोई गलतफहमी आंशिक रूप से या पूरी तरह से पैदा हो जाती है तो सम्प्रेषण का उद्देश्य विफल हो जाता है। कम से कम चार तरीके सुझाइए जो प्रभावी संचार में मदद कर सकते हैं।
7. "विज्ञापनदाता लोगों को कुछ उत्पाद खरीदने के लिए प्रभावी संचार का उपयोग करते हैं"। अपने दैनिक जीवन से ऐसे कम से कम सात विज्ञापनों के उदाहरण दीजिए।

8. निम्नलिखित सवालों का जवाब दें:

क) सन्निकटता, हाव-भाव से किस प्रकार भिन्न है? कम से कम दो उचित कारण बताकर अपने उत्तर का समर्थन कीजिए।

ख) "हैप्टिक्स"/स्पर्श सम्प्रेषण शब्द का अर्थ क्या है? पश्चिमी देशों की विभिन्न संस्कृतियों और भारतीय संदर्भ में इसकी प्रासंगिकता की व्याख्या कीजिए।

9. सूचना के संवाहक के रूप में मीडिया की समाज में व्यापक पहुंच है। लेकिन इसके सकारात्मक और नकारात्मक दोनों प्रभाव हैं। अपने आस-पास से किसी एक घटना का चयन कीजिए जिसमें मीडिया ने एक महान भूमिका निभाई हो। चयनित स्थिति पर मीडिया के प्रभाव (सकारात्मक और नकारात्मक दोनों) का विश्लेषण और व्याख्या कीजिए।

10. एक दोस्त सार्वजनिक बोलने के अपने डर को आप से साझा करता है। वे आपको बताते हैं कि पांच-दस लोगों के समूह में भी उन्हें खुद को व्यक्त करना काफी मुश्किल लगता है। कम से कम दस सुझावों की सूची बनाएं जो इस मित्र को अपने सम्प्रेषण को बेहतर बनाने में मदद कर सकते हैं।