

राष्ट्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा संस्थान  
उच्चतर माध्यमिक : व्यवसाय अध्ययन  
पाठ 2 : व्यापार सहायता सेवाएं  
कार्यपत्रक - 2

1. आपको क्यों लगता है कि बैंक हमारे लिए महत्वपूर्ण हैं?
2. अपने दोस्तों के साथ विभिन्न प्रकार के बैंकों पर चर्चा करें जो आप अपने शहर में देखते हैं। आप उन्हें कैसे वर्गीकृत करेंगे?
3. वाणिज्यिक बैंकों के प्राथमिक और द्वितीयक कार्य क्या हैं?
4. विभिन्न बैंकिंग सेवाओं की संक्षिप्त व्याख्या करें। यदि आप अपने व्यवसाय का विस्तार करना चाहते हैं तो आप बैंकों की सेवाओं का लाभ कैसे उठा सकते हैं? विश्लेषण कीजिए।
5. बीमा क्या है और आपको क्यों लगता है कि यह महत्वपूर्ण है?
6. विभिन्न प्रकार के बीमा के बारे में वर्णन कीजिए। आप किस जीवन बीमा पॉलिसी का विकल्प चुनेंगे और क्यों?
7. परिवहन क्या है? यह किसी भी व्यवसाय के लिए महत्वपूर्ण क्यों है?
8. संप्रेषण और इसके प्रकारों की व्याख्या करें। क्या आपको लगता है कि व्यापार के लिए संप्रेषण महत्वपूर्ण है? उल्लेख कीजिए।
9. व्यवसाय में भंडारण की भूमिका स्पष्ट करें। क्या आपको लगता है कि एक भंडारण द्वारा क्या सेवाएं दी जा सकती हैं? विस्तार से लिखिए।