

राष्ट्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा संस्थान
सीनियर सेकेंडरी कोर्स : बिजनेस स्टडीज
पाठ 24 : उपभोक्ता संरक्षण
कार्यपत्रक - 24

1. श्रीमती राधिका ने अप्रैल, 2020 में 1 वर्ष की वारंटी अवधि के साथ एक लैपटॉप खरीदा। अगस्त 2021 में, उसमें कुछ दोष देखा और कंपनी को सुधारने के लिए कहा। कंपनी ने उनकी शिकायत नहीं सुनी। तो उसका मार्गदर्शन करें और आवश्यक कार्रवाई की व्याख्या करें जो वह कर सकती है।
2. अगर कोई दुकानदार कंप्यूटर बदलने या पैसे वापस करने से मना कर देता है। फिर आप उनकी शिकायतों के निवारण के लिए कहां से और कैसे शिकायत दर्ज कर सकते हैं?
3. उस अधिनियम की व्याख्या कीजिए जो उपभोक्ता को विभिन्न प्रकार के शोषण से बचाता है और उसकी रक्षा करता है।
4. "उपभोक्ता को उनकी शिकायतों के निवारण का अधिकार दिया गया है"। क्या आपको लगता है कि यह सही है? शिकायत करें।
5. लोक अदालत के बारे में अपने विचार साझा करें कि क्या यह लोक शिकायतों के त्वरित निवारण के लिए प्रभावी है।
6. उपभोक्ताओं के उन उत्तरदायित्वों की सूची बनाएं जिनसे उन्हें अवगत होना चाहिए?
7. श्री राहुल उपभोक्ता संरक्षण के विभिन्न तरीकों और साधनों के बारे में नहीं जानते हैं। उसे तरीके जानने में मदद करें ताकि वह अपने मुद्दों को फिर से हल कर सके?
8. पहचानें कि उपभोक्ताओं के रूप में उनके किस अधिकार का उल्लंघन किया गया है और उपभोक्ताओं के जिम्मेदार व्यवहार के माध्यम से इन समस्याओं से कैसे बचा जा सकता है।
9. उपभोक्ताओं के बीच जागरूकता के स्तर को बढ़ाने के लिए विभिन्न प्रचार उपायों के बारे में अपने विचार साझा करें।
10. क्या आप किसी गैर सरकारी संगठन को जानते हैं जो उपभोक्ताओं को उनके अधिकारों की रक्षा करने में मदद कर रहे हैं? अपने शब्दों में स्पष्ट कीजिए।