

**व्यावसायिक अध्ययन**  
**Business Studies**  
**(319) (New Course)**  
**शिक्षक अंकित मूल्यांकन पत्र**  
**Tutor Marked Assignment**

**कुल अंक : 20**  
**Max Marks: 20**

**टिप्पणी :** (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए आवंटित अंक प्रश्नों के सामने अंकित हैं।

**Note:** All questions are compulsory. The marks allotted for each question are indicated against each question.

- (ii) उत्तर पुस्तिका के पहले पृष्ठ के शीर्ष पर अपना नाम, नामांकन संख्या, अध्ययन केंद्र का नाम और विषय स्पष्ट रूप से लिखिए।

Write your name enrolment number, AI name, and subject on the top of the first page of the answer sheet.

1. निम्नलिखित में से किसी एक प्रश्न का उत्तर लगभग 40-60 शब्दों में दीजिए:- 2

Answer any one of the following questions in about 40-60 words:-

- a) उद्योग उन आर्थिक गतिविधियों को संदर्भित करता है जो वस्तुओं के उत्पादन तथा प्रसंस्करण से संबंधित होती हैं। उद्योग की अवधारणा का विश्लेषण कीजिए तथा उद्योग के किसी दो वर्गीकरणों को उपयुक्त उदाहरण सहित समझाइए। (पाठ 1 देखें)

Industry refers to economic activities concerned with the production and processing of goods. Analyze the concept of industry and explain any two classifications of industry with suitable examples. (See Lesson 1)

- b) डाकघर केवल डाक सेवा ही नहीं, बल्कि इसके अतिरिक्त भी अनेक सेवाएँ प्रदान करता है। इस कथन की संक्षेप में व्याख्या कीजिए। (पाठ 2 देखें)

“Post office provides various services in addition to mail service”. Explain the statement briefly. (See Lesson 2)

2. निम्नलिखित में से किसी एक प्रश्न का उत्तर लगभग 40-60 शब्दों में दीजिए:- 2

Answer any one of the following questions in about 40-60 words:-

- a) यह माना जाता है कि किसी भी संगठन का अस्तित्व और सफलता काफी हद तक उसके प्रबंधन की गुणवत्ता पर निर्भर करती है। इस कथन के संदर्भ में प्रबंधन के सिद्धांतों की किसी दो विशेषताओं को स्पष्ट कीजिए। (पाठ 6 देखें)

It is often said that the growth and success of an organisation depend largely upon the quality of its management. In the light of this statement, explain any two characteristics of principles of management. (See Lesson 6)

- b) प्रबंधन की तुलना प्रायः चिकित्सा और विधि जैसे व्यवसायों से की जाती है। क्या प्रबंधन को एक पेशा माना जा सकता है? अपने उत्तर के समर्थन में उपयुक्त कारण दीजिए। (पाठ 6 देखें)

Management is often compared with professions like medicine and law. Examine whether management can be regarded as a profession. Give suitable reasons in support of your answer. (See Lesson 6)

3. निम्नलिखित में से किसी एक प्रश्न का उत्तर लगभग 40-60 शब्दों में दीजिए:- 2  
Answer any one of the following questions in about 40-60 words:-

- a) मान लीजिए कि आपको किसी कंपनी में विपणन प्रबंधक नियुक्त किया गया है। इस संदर्भ में बताइए कि विपणन किस प्रकार से समय और स्थान की बाधाओं को दूर करते हुए उत्पादों को उपभोक्ताओं तक उपलब्ध कराता है? किन्हीं दो तरीकों का उल्लेख कीजिए। (पाठ 14 देखें)

Suppose you are appointed as a marketing manager in a company. In this context, explain any two ways through which marketing ensures the availability of products to consumers irrespective of time and place. (See Lesson 14)

- b) समय के साथ विपणन की विचारधारा में महत्वपूर्ण परिवर्तन हुआ है। क्या आप सहमत हैं कि पारंपरिक विपणन अवधारणा और आधुनिक विपणन अवधारणा में अंतर है? यदि हाँ, तो उपयुक्त उदाहरण सहित दोनों के बीच किन्हीं दो अंतरों को स्पष्ट कीजिए। (पाठ 14 देखें)

Marketing philosophy has undergone significant changes over time. Do you agree that there is a difference between the traditional concept of marketing and the modern concept of marketing? If yes, state any two differences between them with suitable examples. (See Lesson 14)

4. निम्नलिखित में से किसी एक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 -150 शब्दों में दीजिए:- 4  
Answer any one of the following questions in about 100-150 words:-

- a) विभिन्न कानूनों और नियमों के बावजूद आज भी बाज़ार में उपभोक्ताओं का शोषण किया जाता है। वर्तमान व्यावसायिक परिवेश में उपभोक्ता संरक्षण की आवश्यकता क्यों है? उपभोक्ताओं को शोषण से बचाने के लिए किन्हीं दो उपायों का उल्लेख कीजिए। (पाठ 17 देखें)

Despite various laws and regulations, consumers are still exploited in the market. Explain why consumer protection is necessary in today's business environment and state any two measures that can safeguard consumers from exploitation.

(See Lesson 17)

- b) आपने एक स्थानीय दुकानदार से दालों का एक पैकेट खरीदा, जिसने आपको आश्वासन दिया था कि उत्पाद शुद्ध और अच्छी गुणवत्ता का है। हालाँकि, प्रयोगशाला परीक्षण के बाद, यह मिलावटी पाया गया। इस स्थिति के आलोक में, एक उपभोक्ता के रूप में आप अनुचित व्यापार प्रथा के विरुद्ध निवारण प्राप्त करने के लिए क्या कार्रवाई करेंगे, इसका वर्णन कीजिए।

(पाठ 17 देखें)

You purchased a packet of pulses from a local shopkeeper who assured you that the product was pure and of good quality. However, after laboratory testing, it was found to be adulterated. In the light of this situation, explain the course of action you would take as a consumer to seek redressal against the unfair trade practice.

(See Lesson 17)

5. निम्नलिखित में से किसी एक प्रश्न का उत्तर लगभग 100-150 शब्दों में दीजिए:-

4

Answer any one of the following questions in about 100-150 words.

- a) नौकरी के लिए आवेदन करते समय एक सुव्यवस्थित बायोडाटा प्रथम प्रभाव डालने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। बायोडाटा में शामिल किए जाने वाले किन्हीं चार आवश्यक विवरणों का उल्लेख कीजिए।

(पाठ 21 देखें)

While applying for a job, a well-prepared bio-data plays an important role in creating a good first impression. Identify and explain any four essential details that must be included in a bio-data.

(See Lesson 21)

- b) वर्तमान समय में इलेक्ट्रॉनिक मीडिया रोज़गार के अवसरों का एक महत्वपूर्ण माध्यम बन गया है। क्या आप सहमत हैं कि इलेक्ट्रॉनिक मीडिया नौकरी चाहने वालों की सहायता करता है? स्पष्ट कीजिए कि यह किस प्रकार उन्हें अपनी पसंद की नौकरी प्राप्त करने में मदद करता है।

(पाठ 21 देखें)

Electronic media has emerged as an important source of employment opportunities in recent times. Do you agree that electronic media plays a significant role in helping job seekers? Explain how electronic media assists them in securing jobs of their choice.

(See Lesson 21)

6. नीचे दी गई परियोजनाओं में से कोई एक परियोजना तैयार कीजिए:-

6

Prepare any one project out of the following projects given below

- a) रोहित अपने वर्तमान कोल्ड स्टोरेज व्यवसाय का विस्तार करने के लिए आधुनिक मशीनें लगाने तथा भंडारण क्षमता बढ़ाने की योजना बना रहा है। निवेश करने से पहले वह अपनी वित्तीय आवश्यकताओं को समझना चाहता है। उसके व्यवसाय के लिए स्थायी पूंजी एवं

कार्यशील पूंजी की आवश्यकता का अनुमान लगाते समय किन-किन कारकों पर विचार किया जाना चाहिए? स्पष्ट कीजिए। (पाठ 11 देखें)

Rohit intends to expand his existing cold storage business by installing advanced machinery and increasing storage capacity. Before making the investment, he wants to understand the financial requirements of his expansion plan. Explain the factors that should be considered while estimating the fixed capital and working capital requirements for his business. (See Lesson 11)

- b) विभिन्न प्रकार के व्यावसायिक संगठन के रूपों का अध्ययन करने के बाद आप अपना स्वयं का व्यवसाय प्रारंभ करने का निर्णय लेते हैं। आप किस प्रकार के व्यावसायिक संगठन को चुनेंगे? अपने चयन के समर्थन में मुख्य बिंदुओं सहित अपने विचार व्यक्त कीजिए। (पाठ 4 देखें)

After studying the different forms of business organisations, you are planning to start your own business venture. Which form of business organisation would you prefer to choose? Justify your answer by stating the main reasons in support of your choice. (See Lesson 4)