

**व्यावसायिक अध्ययन**  
**Business Studies**  
**(319) (New Course)**  
**शिक्षक अंकित मूल्यांकन पत्र**  
**Tutor Marked Assignment**

कुल अंक - 20  
Max Marks: 20

**टिप्पणी :** (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए निर्धारित अंक प्रश्नों के सामने अंकित हैं।

**Note:** All questions are compulsory. The marks allotted for each question are indicated against each question.

(ii) उत्तर पुस्तिका के पहले पृष्ठ के शीर्ष पर अपना नाम, नामांकन संख्या, अध्ययन केन्द्र का नाम और विषय लिखें।

Write your name enrolment number, AI name, and subject on the top of the first page of the answer sheet.

**1. निम्नलिखित में से किसी एक प्रश्न का उत्तर लगभग 40-60 शब्दों में दीजिए:- 2**  
**Answer any one of the following questions in about 40-60 words:-**

- a) इस कथन "व्यापार में मुनाफ़ा वही भूमिका निभाता है जो इंसानों में खून निभाता है।" के आलोक में अपनी टिप्पणियाँ दीजिये। (पाठ 1 देखें)  
"Profit plays the same role in business as blood plays in human beings." Give your comments in the light of this statement. (See Lesson 1)
- b) वैध बीमा अनुबंध के किन्हीं दो सिद्धांतों का वर्णन करें। (पाठ 2 देखें)  
Describe any two principles of a valid insurance contract. (See Lesson 2)

**2. निम्नलिखित में से किसी एक प्रश्न का उत्तर लगभग 40-60 शब्दों में दीजिए:- 2**  
**Answer any one of the following questions in about 40-60 words:-**

- a) प्रबंधन किसी संगठन के उपलब्ध संसाधनों के कुशल और प्रभावी उपयोग में मदद करता है। प्रबंधन के कोई दो उद्देश्य बताएं। (पाठ 6 देखें)  
Management helps in efficient and effective use of available resources of an organisation. State any two Objective of management. (See Lesson 6)
- b) टेलर को वैज्ञानिक प्रबंधन की तकनीकों के लिए जाना जाता है, विशेषकर उत्पादन विभाग में और वह भी दुकान स्तर पर। अपने उत्तर के समर्थन में कारण दीजिये। (पाठ 6 देखें)

Taylor is best known for the techniques of scientific management, particularly in the production department and that too at the shop level? Give reasons in support of your answer. (See Lesson 6)

**3. निम्नलिखित में से किसी एक प्रश्न का उत्तर लगभग 40-60 शब्दों में दीजिए:- 2**

**Answer any one of the following questions in about 40-60 words:-**

- a) मिस्टर एक्स आपका दोस्त है और मार्केटिंग करना चाहता है। किन्हीं दो तरीकों का उल्लेख करें जिनसे विपणन समय और स्थान की परवाह किए बिना उत्पादों को उपलब्ध कराने में मदद करता है। (पाठ 14 देखें)

Mr X is your friend and wants to do marketing. Mention any two ways in which Marketing helps in making products available irrespective of time and place.

(See Lesson 14)

- b) पारंपरिक अवधारणा के अनुसार, विपणन में वे गतिविधियाँ शामिल हैं जो उत्पादकों से उपभोक्ताओं तक वस्तुओं के स्वामित्व के हस्तांतरण से संबंधित हैं। इन निहितार्थों की किन्हीं दो अवधारणाओं की व्याख्या करें। (पाठ 14 देखें)

According to the traditional concept, marketing consists of those activities which are concerned with the transfer of ownership of goods from producers to consumers. Explain any two concepts of these implications.

(See Lesson 14)

**4. निम्नलिखित में से किसी एक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 -150 शब्दों में दीजिए:- 4**

**Answer any one of the following questions in about 100-150 words:-**

- a) उपभोक्ता संरक्षण का एक व्यापक एजेंडा है। उपभोक्ताओं के दृष्टिकोण से उपभोक्ता संरक्षण के महत्व का उल्लेख करें। (पाठ 17 देखें)

“Consumer protection has a vast agenda. Mention the importance of consumer protection from the consumers' point of view. (See Lesson 17)

- b) एबीसी दुकानदार ने आपको यह दावा करते हुए कुछ अनाज बेचा कि यह शुद्ध है। बाद में प्रयोगशाला परीक्षण से पता चला कि इनमें मिलावट थी। एक उपभोक्ता के रूप में आप दुकानदार के इस गलत कृत्य के खिलाफ क्या कार्रवाई करेंगे? (पाठ 17 देखें)

ABC shopkeeper sold you some grains claiming that it was pure. Later a laboratory test showed that these were adulterated. As a consumer what action would you take against this wrongful act of the shopkeeper? (See Lesson 17)

**5. निम्नलिखित में से किसी एक प्रश्न का उत्तर लगभग 100-150 शब्दों में दीजिए। 4**

**Answer any one of the following questions in about 100-150 words.**

- a) आप एक्स वर्ड जेड कंपनी में आवेदन करना चाहते हैं और आपको कंपनी को बायो डेटा प्रदान करना होगा। नौकरी के लिए आवेदन करने के लिए अपने बायोडेटा में अनिवार्य रूप से कोई चार बिंदु बताएं। (पाठ 21 देखें)  
You want to apply in XYZ Company and you need to provide Bio Data to the company. Mention any four points mandatory in your bio-data to apply for job. (See Lesson 21)
- b) रोजगार कार्यालय भर्ती की प्रक्रिया में कोई महत्वपूर्ण भूमिका नहीं निभा रहे हैं। क्या आप इस कथन से सहमत हैं? कारण दीजिए। (पाठ 21 देखें)  
Employment Exchanges are not playing a significant role in the process of recruitment. Do you agree with this statement? Give reasons. (See Lesson 21)

**6. नीचे दी गई परियोजनाओं में से कोई एक परियोजना तैयार कीजिए। 6**  
**Prepare any one project out of the following projects given below**

- a) अल्पावधि ऋण व्यावसायिक संस्थाओं को धन की उनकी अस्थायी आवश्यकताओं को पूरा करने में मदद करते हैं। किसी व्यवसाय के लिए अल्पकालिक वित्तपोषण जुटाने के लिए हमें अल्पकालिक वित्तपोषण की आवश्यकता होती है। अल्पकालिक वित्त जुटाने की कई विधियों की व्याख्या कीजिए। (पाठ 11 देखें)  
Short-term loans help business concerns to meet their temporary requirements of money. We need short-term financing, for raising short-term financing for a business. Explain number of methods for raising short-term finance. (See Lesson 11)
- b) राजेश एक दर्जी की दुकान सफलतापूर्वक चलाता है। समय के साथ उनके ग्राहक बढ़ते जा रहे हैं। अब वह अपना कारोबार बढ़ाना चाहते हैं और रेडीमेड कपड़ों की खुदरा दुकान खोलना चाहते हैं। वह अपने दोस्त कमल को अपने व्यवसाय में साझेदारी की पेशकश करना चाहता है। व्यावसायिक संगठन के स्वरूप का नाम बताइये तथा मुख्य बिन्दुओं सहित अपने विचार व्यक्त कीजिए। (पाठ 4 देखें)  
Rajesh runs a tailor shop successfully. With time his clients are increasing. Now he wants to expand his business and open a retail shop for readymade garments. He wants to offer his friend, Kamal a partnership in his business. Name the form of Business Organisation and express your views with main points. (See Lesson 4)