

राष्ट्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा संस्थान

माध्यमिक- अर्थशास्त्र (214)

पाठ 24: उपभोक्ता जागरूकता

कार्यपत्रक 24

1. "उपभोक्ता जागरूकता किसी भी उपभोक्ता के लिए अत्यंत महत्वपूर्ण है क्योंकि इससे उसे उन वस्तु या सेवाओं के बारे में जानने में मदद मिलती है जो वह प्राप्त करता है।" उपरोक्त कथन के आधार पर उपभोक्ता जागरूकता के विभिन्न रूपों के बारे में लिखिए।
2. आजकल, उपभोक्ता के लिए अपने अधिकारों और जिम्मेदारियों के बारे में जागरूक होना अनिवार्य है ताकि वास्तविक विक्रेता की पहचान की जा सके क्योंकि बाजार विभिन्न प्रकार की वस्तुओं और सेवाओं से भरा हुआ है। विक्रेता द्वारा किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के कदाचारों की व्याख्या कीजिए जिससे उपभोक्ता जागरूकता उत्पन्न हुई।
3. उपभोक्ताओं को उनके अधिकारों के बारे में शिक्षा प्रदान करने में प्रशासन और कानूनी तंत्र महत्वपूर्ण भूमिका निभा रहे हैं। इस कथन के आलोक में, भारत में उपभोक्ता निवारण प्रणाली को परिभाषित कीजिए तथा उपभोक्ता कानून प्रदान करने के उद्देश्य से विभिन्न विधानों के नाम लिखिए।
4. "निर्माता के हाथों अन्याय से लाखों उपभोक्ता प्रभावित हैं और उन्हें लड़ने के लिए त्वरित, सस्ते और सरल तरीकों की आवश्यकता है।" बयान के आधार पर सीपीए की भूमिका का आकलन करें।
5. ठगे गए उपभोक्ता को मुआवजा सुनिश्चित करने के लिए विभिन्न स्तरों पर विभिन्न प्रकार की उपभोक्ता अदालतें काम कर रही हैं। विभिन्न स्तरों पर कार्यरत उपभोक्ता न्यायालयों के नाम लिखिए तथा उनकी प्रमुख विशेषताएँ लिखिए।
6. उपभोक्ता अदालत में शिकायत दर्ज करने के लिए उपभोक्ता के पास कुछ महत्वपूर्ण दस्तावेज होने चाहिए। भारत में उपभोक्ता अदालत में मामला दायर करने की प्रक्रिया की व्याख्या करें।
7. कई उपभोक्ता सहायता संगठन और गैर सरकारी संगठन हैं जो शिकायत दर्ज करने के साथ-साथ जनशक्ति और सहायता प्रदान करने में सहायता प्रदान करते हैं। विभिन्न वेबसाइटों और गैर सरकारी संगठनों की सूची बनाएं जिनके माध्यम से कोई शिकायत दर्ज करा सकता है।

8. "जब कोई उपभोक्ता सामान और सेवाएं खरीदता है, तो वह कुछ अधिकारों का हकदार होता है, जो उसे निर्माता / विक्रेता से उचित और न्यायपूर्ण व्यवहार प्रदान करते हैं। उपरोक्त कथन के आधार पर उपभोक्ता को प्राप्त विभिन्न अधिकारों को परिभाषित कीजिए।
9. "उपभोक्ताओं को संतुष्टि की कमी में हमेशा एक निर्माता की गलती नहीं होती है क्योंकि यह देखा गया है कि कई बार, उपभोक्ता का गैर-जिम्मेदार व्यवहार भी उनके लिए असंतोष का कारण बन सकता है।" धोखाधड़ी से बचने के लिए उपभोक्ता को अपनाए जाने वाले विभिन्न जिम्मेदार तरीकों पर चर्चा करें।
10. देश में कई उपभोक्ता आंदोलन उपभोक्ता जागरूकता प्रदान करने के लिए लाए गए हैं लेकिन भारत जैसे विशाल और विविध देश में इन आंदोलनों की अपनी चुनौतियां हैं। इस कथन को ध्यान में रखते हुए भारत में उपभोक्ता जागरूकता के प्रमुख सरोकारों की विवेचना कीजिए।