Business Studies
व्यवसाय अध्ययन
(319)
Assignment -I
मूल्यांकन पत्र-1
(Lesson 1- 10)
(पाठ 1 से 10 तक)

Max. Marks: 25
कुल अंक : 25

Note : (i) All questions are compulsory. Each question carries equal marks.
टिप्पणी: सभी प्रश्नों के उत्तर देने अनिवार्य है। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान है।

(ii) Write your name, enrolment number, AI name and subject etc. on the top of the first page of the answer sheet.
उत्तर पुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर ऊपर की ओर अपना नाम, अनुक्रमांक, अध्ययन केन्द्र का नाम, विषय आदि स्पष्ट शब्दों में लिखिए।

1. Answer any two of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) Mohini is a farmer who grows wheat and maize in her farmland in the village for sale. Her brother Mohan runs a wholesale shop selling wheat, rice and other agricultural produce. They are both engged in different type of business activities. Classify their business activities according to the categories and sub-categories that you have studied.
मोहिनी खेती का काम करती है। वह बाज़ार मे बेचने के लिए अपने खोतों में गेहूँ एवं मक्का उगाती है। पास के शहर में उसके भाई मोहन की एक थोक की दुकान है जिसमें वह गेहूँ चावल व अन्य कृषिजन्य वस्तुएं बेचता है। ये दोनों अलग-अलग प्रकार की व्यावसायिक क्रियाओं में संलग्न है। आपने व्यावसायिक क्रियाओं की जिन विभिन्न श्रेणियों व उपश्रेणियों का अध्ययन किया है उनके आधार पर मोहिनी व मोहन की क्रियाओं को वर्गीकृत कीजिए।

(b) Your friend has just finished std. XII and now wants to make a career in the field of salesmanship. Guide him about the requirements of this job in terms of knowledge and skills required to be a successful sales person.
आपके मित्र ने बारहवीं कक्षा की पढ़ाई पूरी की है। वह जीविका के रूप में विक्रयकर्त्ता का क्षेत्र चुनना चाहता है। उसे सफल विक्रयकर्त्ता बनने के लिए इस कार्य की आवश्यकताओं, कार्य संबंधी ज्ञान एंव कौशल, विक्रयकर्त्ता के लिए आवश्यक गुणों आदि के बारे में मार्गदर्शित करें।

(c) Anand has recently finished a diploma course in hotel managemant and now wants to start a restaurant of his own in his home town. Which form of business arganisation would you recommend for his restaurant business and why?
आनन्द ने अभी-अभी होटल प्रबन्धन में डिप्लोमा की पढ़ाई पूरी की है। अब वह अपने शहर में अपना एक रेस्तरां खोलना चाहता है। आप उसके रेस्तरां व्यवसाय के लिए व्यवसाय संगठन के किस स्वरूप का सुझाव देगें एव क्यों?

2. Answer any two of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) Anubhav has a family business of manufacturing shoes at Kanpur. He now wants to start exporting these shoes to countries like Japan and Germany. What are the various means of transport he may use right from sending the goods from his factory at Kanpur to ultimately reaching his buyers in these foreign countries?
कानपुर में, अनुभव का जूते बनाने का पारिवारिक व्यवसाय है। अब वह इन जूतों को जापान एंव जर्मनी जैसे देशों को निर्यात करना चाहता है। बताइये, कानपुर के कारखाने से इन देशों के क्रेताओं तक अपनी वस्तुएँ पहँचाने के लिए वह किन-किन विभिन यातायात के साधनों का प्रयोग कर सकता है?

(b) Your younger sister read two advertisements of big shops that have newly opened in your city. One of them advertised about itself as a Departmental store and the other one as Multiple shops. Your sister is confused about both these terms and comes to you seeking clarification on these. Explain to her the diference between a Departmental store and Multiple shops.
आपकी छोटी बहन ने दो बड़ी दुकानों के विज्ञापन पढ़े जो अभी-अभी आपके क्षेत्र में खुली है। इनमें से एक ने 'विभागीय भंडार' जबकि दूसरे ने 'बहुसंख्यक दुकानों' के रूप में अपना विज्ञापन दिया। आपकी बहन इन दोनों शब्दों के बारे में उलझन में है और आपसे इनके बारे में स्पष्टीकरण चाहती है। आप उसे 'विभागीय भंडार' व 'बहुसंख्यक दुकानों' के बीच अंतर समझाइये।

(c) Tara, an engineering graduate has researched and invented a portable wireless television set, that is low cost and energy efficient. Now she wants to manufacture such television sets on a large scale and sell them commercially. Her father suggested that she should export the television sets to foreign countries. But Tara is apprehensive about engaging in foreign trade and prefers selling her product in the domestic market. What arguments can she give to her father in favour of her decision of not going in for foreign trade?
तारा एक 'इंजीनियरिंग स्नातक' है। उसने अनुसंधान द्वारा एक ऐसे तार रहित-लाने लेजाने में सरल टेलिविजन की खोज की जिसमें बिजली की बचत होती है और जिसकी लागत भी कम है। अब वह इस टेलिविजन का निर्माण बड़े स्तर पर करके व्यावसयिक दृष्टिकोण से इसे बाज़ार में बेचना चाहती है। उसके पिताजी ने सुझाव दिया कि वह इन टेलिविजनों का नियति करे, लेकिन तारा विदेशी व्यापार में स्वयं को संलग्न करने के विषय में आशंकित है और अपने उत्पाद को घरेलू बाज़ार में ही बेचना चाहती है। वह 'विदेशी व्यापार' में संलग्न न होने के, अपने निर्णय के पक्ष में अपने पिता को क्या-क्या तर्क दे सकती है?

3. Kadambari wants to take a bank loan to purchase new technology machinery for her stationery manufacturing business. The manager of the bank that she approached for the loan asked her to prepare a project report to be submitted along with her loan application to the bank. As a student of Business Studies guide Kadambari on how to prepare the project report, outlining the important information that she should include in this document.
कादम्बरी अपने स्टेशनरी निर्माण व्यवसाय के लिए बैंक से ऋण ले कर एक नई तकनीक की मशीन खरीदना चाहती है। उसने ऋण लेने के लिए बैंक के जिस मैनेजर से बातचीत की उसने उसे ऋण लेने के लिए प्रार्थनापत्र के साथ एक 'परियोजना-रिपोर्ट तैयार करके जमा करने के लिए कहा। व्यवसाय अध्ययन के एक छात्र के रूप में कादम्बरी को मार्गदर्शित कीजिए कि यह परियोजना रिपोर्ट कैसे तैयार की जाती है और वह अपने उस प्रलेख में कौन-कौन सी महत्त्वपूर्ण सूचनाओं को सम्मिलित करे?

OR/अथवा

Rohit is a clearing agent who works for large business enterprises that import various raw materials form other south Asian countries. Describe the activities that Rohit performs in his work for these business enterprises.

रोहित एक 'निकासी-एजेन्ट' है। वह बड़े स्तर के उन व्यावसायिक उद्यमों के लिए कार्य करता है जो दक्षिण एशियाई देशों से विभिन्न प्रकार का कच्चा माल आयात करते हैं। इन व्यावसायिक उद्यमों के लिए अपना कार्य-निष्पादन करने समय रोहित द्वारा की जाने वाली विभिन्न क्रियाओं का वर्णन कीजिए।

4. Dhiraj Enterprises Ltd manufactures digital watches in its factory at Madhya Pradesh. Bakshi is a wholesaler in Guwahati who sells watches of various brands, including those manufactured by Dhiraj Enterprises Ltd. Explain the servies that Bakshi would be rendering to Dhiraj Enterpriese Ltd.

अपने मध्य प्रदेश के कारखाने में 'धीरज एन्टरप्राइजेज़ लिमिटेड' डिजिटल घड़ियों का निर्माण कर रहा है। श्री बक्शी गुवाहाटी मे घड़ियों का एक थोक व्यापारी है। वह विभिन्न ब्रांड की घड़ियां बेचता है। जिनमें धीरज एन्टरप्राइज़ेज लिमिटेड द्वारा निर्मित घड़ियां भी सम्मिलित है। श्री बक्शी द्वारा घीरज एन्टरप्राइजेज़ लिमिटेड को प्रदान की जाने वाली विभिन्न सेवाओं का वर्णन कीजिए।

OR/अथवा

Your friend Tarun has just come back from the inauguration function of a bank in your locality. He is very excited and tells you that now a bank has come up so close by, he needn't go to the post office, for which he has to walk three miles. But don't you think that the bank is not the substitute for all the services that a post office provides? Explain to your friend Tarun about the important services that a post office provides, that are not provided by the bank.

आपका दोस्त तरूण अभी-अभी आपके क्षेत्र में एक बैंक के उद्घाटन-समारोह से आया है। वह बहुत ही उत्साहित हैं और आपको बताता है कि अब उसके पड़ोस में ही बैंक खुल गया है और उसे तीन मील दूर चलकर डाक-घर जाने की आवश्यकता नहीं है। लेकिन क्या आप नहीं सोचते कि बैंक उन सभी सेवाओं को प्रदान नहीं कर सकता जो डाकघर द्वारा प्रदान की जाती है। अपने दोस्त तरूण को डाकघर द्वारा प्रदान की जाने वाली उन महत्त्वपूर्ण सेवाओं के विषय में बताइये जो बैंक द्वारा प्रदान नहीं की जाती?

5. Project Work

Get information from newspapers, magazines, television, radio, internet etc. about the various avenues of wage employment and self employment, that are popular today. Make a list of seven such avenues of employment, the tasks involved in them and the skills required. Tabulate your findings in the following format:

Avenue of wage / self employment	Tasks involved in the work	Skills required
(i) (ii) (iii) (iv) (v) (vi) (vii)		

परियोजना कार्य

समाचार पत्र, पत्रिकाओं, टेलिविज़न, रेडियो, इन्टरनेट आदि द्वारा स्वरोजगार एवं नौकरी के विभिन्न लोकप्रिय क्षेत्रें से संबंधित सूचना एकत्र किजिए। इनमें से सात रोजगार क्षेत्रें की सूची बनाकर इनमें आवश्यक कार्य की प्रकृति एवं अपेक्षित कौशल को निम्न तालिका के प्रारूप में दर्शाइये।

स्वरोजगार/नौकरी का क्षेत्र	कार्य की प्रकृति	अपेक्षित कैशल
(i) (ii) (iii) (iv) (v) (vi) (vii)		

Business Studies
व्यवसाय अध्ययन
(319)
Assignment -II
मूल्यांकन पत्र-II
(Lesson 11- 20)
(पाठ 11 से 20 तक)

Max Marks: 25
कुल अंक : 25

Note: (i) All questions are compulsory. Each question carries equal marks.
टिप्पणी: सभी प्रश्नों के उत्तर देने अनिवार्य है। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान है।

(ii) Write your name, enrolment number, AI name and subject etc. on the top of the first page of the answer sheet.
उत्तर पुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर ऊपर की ओर अपना नाम, अनुक्रमांक, अध्ययन केन्द्र का नाम, विषय आदि स्पष्ट शब्दों में लिखिए।

1. Answer any two of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) Yusuf is working as production manager in an automobile company. Manjeet is the managing director of the same company. At what levels of managment areYusuf and Manjeet working? What are the main functions being performed by them at their respective levels of managment?
युसुफ एक ऑटोमोबाइल कम्पनी में उत्पादन प्रबन्धक के रूप में कार्य कर रहा है। मंजीत इसी कम्पनी में प्रबन्ध निदेशक है। युसुफ एवं मंजीत प्रबन्ध के किस स्तर पर कार्य कर रहे हैं? उनके द्वारा अपने-अपने प्रबन्धकीय स्तर पर किए जाने वाले मुख्य कार्य क्या है?

(b) Bahadur has recently been appointed manager of a team of five persons. The team has not been performing efficiently and were suffering from low motivation towards their work. Which needs of his team members should Bahadur keep in mind in deciding ways and means of improving this motivation.
बहादुर को अभी-अभी पांच व्यक्तियों के समूह का प्रबन्धक नियुक्त किया गया है। यह समूह अपने कार्य को बहुत कुशलतापूर्वक सम्पन्न नहीं कर रहा था और अपने कार्य के प्रति बहुत कम अभिप्रेरित था। बहादुर अपने समूह के सदस्यों की किन आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए उन विधियों एवं साधनों का निर्णय ले जिससे समूह के सदस्यों के अभिप्रेरण स्तर में सुधार हो।

(c) "Anyone can become a manager with the requisite qualification and experience. However being a leader is very different from being just a manager". What qualities would you like to develop in your personality so that you become a leader, not merely a manager?
'आवश्यक योग्यताओं एवं अनुभव के साथ कोई भी व्यक्ति प्रबन्धक बन सकता है। लेकिन एक नेता बनना सिर्फ प्रबन्धक बनने से बहुत ही अलग है। ''आप अपने व्यक्तित्व में ऐसे किन गुणों को विकसित करना चाहेगें जिससे आप केवल प्रबन्धक न बनें बल्कि एक नेता बनें।

2. Answer any two of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) Sanjay runs a business of electroplating of iron sheets for use in construction work. He prefers taking advance from customers to meet his short term capital needs, than approaching the bank for the same. Is his preference justified? Give reasons in support of your answer.
संजय निर्माण कार्य में प्रयोग की जाने वाला लोहे की चादरों पर इलैक्ट्रोप्लेटिंग का व्यवसाय कर रहा है। वह अपनी, अल्पकालीन पूँजी संबंधी आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए बैंक से ऋण लेने की अपेक्षा अपभोक्ताओं से अग्रिम राशि लेना पसंद करता है। क्या उसका यह चयन उपयुक्त है? अपने उत्तर के पक्ष में तर्क दीजिए।

(b) If you have Rs. 30,000 to invest in a company, will you prefer being its shareholder or its debentureholder? Justify your choice, with suitable reasons.
यदि आपके पास किसी कम्पनी में विनियोजित करने के लिए 30,000 रू० हैं तो आप उस कम्पनी का अंशधारी बनना पसंद करेगें या ऋणपत्रधारी? अपनी पसंद के चयन के पक्ष में उपयुक्त कारण दीजिए।

(c) Your mother heard about the organisation Unit Trust of India (UTI), being referred to in the news resently. She asks you if you know about UTI? As a student of Business Studies explain to your mother the functions of UTI.
हाल ही में आपकी मम्मी ने समाचारों में 'यूनिट ट्रस्ट ऑफ इंडिया' (यू.टी.आई.) संस्थान के बारे में सुना। उन्होनें आपसे पूछा कि क्या आप 'यूनिट ट्रस्ट ऑफ इंडिया' के बारे में जानते हैं? व्यवसाय अध्ययन के एक छात्र के रूप में अपनी मम्मी को यू० टी० आई० के कार्यों का वर्णन कीजिए।

3. Mr.Faiz, a fresh graduate, has joined as assistant to the marketing manager of a leading consumer goods company. He observes that his boss spends a lot of time in office collecting reports, analysing data etc. He calls it part of controlling. But Mr. Faiz is not able to appreciate the utility of all these controlling activites. Explain to him why control is needed and give him a brief outline of the steps involved in this process.
श्री फैज ने, जो कि एक नया स्नातक है, देश की एक प्रमुख उपभोक्ता वस्तुओं की कम्पनी में विपणन प्रबन्धक के सहायक के रूप में कार्य प्रारंभ किया। उसने यह अनुभव किया कि उसका बॉस कार्यालय में रिपोर्ट इकट्ठा करने व आंकड़ों का विश्लेषण करने इत्यादि में अत्याधिक समय लगाता है। बासॅ के अनुसार यह 'नियंत्रण' का एक भाग है। जबकि फैज़ इन सभी नियंत्रण क्रियाओं को अनुपयोगी समझता है। 'नियंत्रण' की आवश्यकता समझाइये व नियंत्रण प्रक्रिया में निहित चरणों की संक्षिप्त रूपरेखा दीजिए।

OR/अथवा

Mrs. Anita has recently appointed a group of Engineers in her organisation, to assist her in her job as Factory manager of Clear Glass Co. Ltd. What are the different methods of training that the enginers may undergo in the company.
श्रीमती अनिता अपनी क्लीयर ग्लास कम्पनी ली. में फैक्ट्री प्रबन्धक हैं। उसने कार्य में अपनी सहायता लिए हाल ही में इंजीनियर्स के एक समूह की नियुक्ति की है। कम्पनी में इंजीनियर्स के प्रशिक्षण की विभिन्न विधियां बताइये।

4. Vidya, a school student, wants to start her own business, after completing her studies. She thinks that to start her business she will need some money in lump-sum to purchase land and machinery for her business, and then it is simply production and sale without bothering about finance for the business. Do you also think like Vidya? Apart from purchasing fixed assets, for what other purposes will Vidya need finance for her business? Explain in brief.
विद्या, जो कि एक विधार्थी है, पढ़ाई पूरी करने के बाद अपना व्यवसाय प्रारंभ करना चाहती है। वह समझती है कि उसे अपना व्यवसाय प्रारंभ करने के लिए एकमुश्त राशि की आवश्यकता है जिससे वह भूमि, भवन व मशीन आदि खरीद सके। उसके बाद केवल उत्पादन व विक्रय करना ही व्यवसाय है। उसने इसके बाद व्यवसाय की वित्त संबंधी आवश्यकता के बारे में सोचा ही नहीं। क्या आप भी विद्या की तरह सोचते हैं? स्थायी संपत्तियां खरीदने के अतिरिक्त विद्या को अपने व्यवसाय के अन्य किन उद्देश्यों के लिए वित्त की आवश्यकता होगी? संक्षेप में वर्णन कीजिए।

OR/अथवा

Mr. Umar, the chairman of a telecommunications company providing telephone services in village has set an objective of increasing profits of the company by 10% in the next one year. Outline the steps that will be required in the planning function of his work, to achieve the objective.
श्री उमर, एक दूरसंचार कम्पनी का चेयरमेन है जो गांवों में टोलिफोन सुविधाएँ पहुँचाती है। उसने अगले एक वर्ष में कम्पनी के लाभों को 10% बढ़ाने का उद्देश्य निर्धारित किया है। उद्देश्य की प्राप्ति के लिए आवश्यक नियोजन कार्य के विभिन्न चरणों की रूपरेखा दीजिए।

5. **Project Work**
Contact any five business enterprises in your locality, including grocery shops, banks, courier firms, vegetable vendors, chemists etc. Find out from them the various purposes for which they need finance for their business. Classify these into long-term, medium term and short-term finance needs.
Tabulate your findings in the format given below:

Name of the business enterprise	Brief description of nature of business	Purpose of finance required		
		Long-term Finance	Medium term Finance	Short-term Finance

परियोजना कार्य
अपने क्षेत्र में किन्हीं पांच व्यावसायिक उद्यमों से संपर्क कीजिए। जिनमें किराने की दुकान, बैंक, कूरियर फर्म, सब्जी के ठेले वाले, केम्इस्ट आदि सम्मिलित हों। उनसे यह ज्ञात कीजिए कि अपने व्यवसाय में उन्हें वित्त की आवश्यकता क्यों होती है? वित्त संबंधी इन आवश्यकताओं को दीर्घकालीन, मध्यकालीन, व अल्पकालीन आवश्यकताओं में वर्गीकृत कर निम्न तालिका प्रारूप में भरें।

व्यावसायिक उद्यम का नाम	व्यवसाय की प्रकृति का संक्षेप में वर्णन	वित्त की आवश्यकता		
		दीर्घकालीन	मध्यकालीन	अल्पकालीन

Business Studies
व्यवसाय अध्ययन
(319)
Assignment -III
मूल्यांकन पत्र-III
(Lesson 21-26 and optional modules)
(पाठ 21 से 26 तक तथा ऐच्छिक मॉड्यूल्स)

Max Marks: 25
कुल अंक : 25

Note: (i) All questions are compulsory. Each question carries equal marks.
टिप्पणी: सभी प्रश्नों के उत्तर देने अनिवार्य है। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान है।

(ii) Write your name, enrolment number, AI name and subject etc. on the top of the first page of the answer sheet.
उत्तर पुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर ऊपर की ओर अपना नाम, अनुक्रमांक, अध्ययन केन्द्र का नाम, विषय आदि स्पष्ट शब्दों में लिखिए।

1. Answer any two of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

1. (a) Abha wants to start a business of marketing products for school children. Which aspects should she consider in undertaking marketing research for her business?
आभा, स्कूली बच्चों के लिए वस्तुओं के विपणन का व्यवसाय प्रारंभ करना चाहती है। अपने व्यवसाय के लिए विपणन शोध करते समय उसे किन पहलुओं को ध्यान में रखना चाहिए?

(b) Meera is considering to launch a new product in the market. What external factors should she keep in mind while deciding the price of her products?
मीरा बाज़ार में एक नया उत्पाद लाना चाहती है। आपने उत्पाद का मूल्य निर्धारण करते समय उसे किन बाह्य तत्वों को ध्यान में रखना आवश्यक है?

(c) Kailash owns a large area of apple ochards near a village in Himachal Pradesh. What compoments of physical distribution should he kept in mind in delivering the apples to his customers in Delhi?
हिमाचल प्रदेश के एक गांव में कैलाश का सेबों का बहुत बड़ा बाग है। दिल्ली में अपने उपभोक्ताओं को सेब भेजते समय उसे भौतिक वितरण के किन तत्वों को ध्यान में रखना आवश्यक है?

2. Answer any two of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) Which two consumer sales promotion tools will be suitable to market packaged fruit juice? Give reasons to justify your choice.
फलों के पैकेट बंद जूस को बेचने के लिए कौन से दो विक्रय संवर्धन साधनों उपभोक्ताओं के लिए अधिक उपयुक्त होगी? अपने चयन के पक्ष में कारण दीजिए।

(b) Give examples, along with reasons, of two products each, that are not suitable for advertising through (i) radio, and (ii) film.
कारण सहित किन्हीं दो वस्तुओं के उदाहरण दीजिए जिनका विज्ञापन (i) रेडियों एंव (ii) फिल्म, द्वारा उपयोगी नहीं है।

(c) A salesman approached Mr. Singh on his way to office and their meeting ended with Mr. Singh purchasing the masquito-repellent that the salesman was marketing. What could be the reasons for the salesman's successful marketing effort, despite the fact that Mr. Singh had not planned to purchase anything when he left home for office?
श्री सिंह जब अपने कार्यालय जा रहे थे तो रास्ते में उन्हें एक विक्रयकर्त्ता ने संपर्क किया। श्री सिंह के मच्छर भगाने की मशीन की उस खरीद के साथ उन दोनों की बातचीत का अंत हो गया जिसका विक्रयकर्त्ता विपणन कर रहा था। श्री सिंह जब घर से कार्यालय जाने के लिए निकले थे तो उन्होने कुछ भी क्रय करने की योजना नही बनाई थी, फिर भी वे कौन से कारण है कि विक्रयकर्त्ता का प्रयास सफल हो गया।

3. Mr. Prahlad Makkar, an advertising professional, has to make the advertising copy for an ice-cream company. What matter should he keep in mind while developing the advertising copy for the ice-cream?
श्री प्रहलाद् मक्कड़ एक विज्ञापन-पेशेवर है। इन्हें एक आइसक्रीम के लिए विज्ञापन-कॉपी तैयार करनी है। आइसक्रीम कम्पनी के लिए विज्ञापन कॉपी बनाते समय किस विषय-सामग्री को ध्यान रखा जाना आवश्यक है?

OR/अथवा

Mr. Yash is the All-India Marketing Manager of a company manufacturing high quality notebooks for students. The Chairman of the company asks him to eliminate the middlemen in the company's channel of distribution, that includes agent, wholesalers and retailers. However, Mr.Yash is of the view that these middlemen are required as they given nation-wide customers to the company. What arguments should Mr. Yash give to his Chairman, to explain to him the importance of these middlemen in the distribution channel?
श्री यश, एक कम्पनी का अखिल भारतीय विपणन प्रबन्धक है। जो विद्यार्थियों के लिए उच्च किस्म की कॉपिया का निर्माण करती है। कम्पनी के चेयरमैन ने श्री यश से वितरण श्रृंखला के बिच के एजेंट, थोक, व्यापारियों व फुटकर व्यापारियों जैसे मध्यस्थों के उन्मूलन के लिए कहा। लेकिन श्री यश का विचार है कि यदि कम्पनी को सम्पूर्ण देश से उपभोक्ता चाहिए तो उन मध्यस्थों की आवश्यकता है। श्री यश अपने चेयरमैन को वितरण श्रृंखला में इन मध्यस्यों का महत्त्व समझाने के लिए क्या तर्क दें।

4. Answer any one of the following questions.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं एक का उत्तर दीजिए।

(a) A courier company has to set up its office in a suburban town. What factors would you suggest that it should keep in mind in deciding the location of the office?
एक कूरियर कम्पनी बड़े शहर के निकट अपना कार्यालय स्थापित करना चाहती है। अपने कार्यालय स्थल का चुनाव करते समय आप उसे किन किन तत्वों को ध्यान में रखने का सुझाव देंगे।

OR/अथवा

After passing std. XII, your friends appiles for the job of office assistant for handling mails in a small company. Before going for the interview he comes and asks you about

certain postal facilities and servics. Explain to him about certificate of posting, EMS or speed post and post box/post bag services of the post office.

बारहीं कक्षा को पास करने के बाद आपके मित्र ने एक छोटे कम्पनी में डाक व्यवस्था के लिए कार्यालय सहायक को पद के लिए आवेदन दिया। साक्षात्कार के लिए जाने से पूर्व वह आपके पास आया और उसने अपसे कुछ डाक सुविधाओं एंव सेवाओं के बारे में पूछा। उसे डाक घर की डाक भेजने का प्रमाण पत्र, इ.एम.एस. अथवा रीघ्रगामी डाक तथा डाक थैला अथवा पोस्ट वॉक्स सुविधाओं के बारे में समझाइए।

(b) Your father has given Rs.5,000 to your younger sister Sita. You as a elder brother fell very happy and excited when she asks you about opening a saving bank account. Explain to her the procedure of opening this account in a bank.

आपके पिताजी ने आपकी छोटी बहन सीता को 5,000रु. दिए। एक बड़े भाई के नाते आप बहुत खुश और उत्साहित हैं जब वह उन पैसों से बैंक में एक बचत जमा खाता खोलने की प्रक्रिया पूछती है। उसे समझाइए कि बैंक में बचत जमा खाता किस प्रकार खोला जाता है।

OR/अथवा

Your friend Sunita wants to save small amount from her pocket money regularly and create a fairly large amount. You as a student of Business Studies advice her how she can create this amount by opening a recurring deposit account with the bank.

आपकी मित्र सुनीता अपने जेब खर्च से हर बार थोड़ी-थोड़ी राशि बचाकर एक बड़ी राशि इकठ्ठा करना चाहती है। व्यवसाय अध्ययन के छात्र होने के नाते उसे बताइए कि वह किस प्रकार बैंक में सावधिक जमा खाता खोलकर यह राशि एकत्रित कर सकती है।

(c) As a factory manager in a generator manufacturing factory, what safety measures will you adopt relating to the machinery used in the manufacture of generators.

आप जेनेरेटर बनाने वाली एक फैक्ट्री के कारखाना प्रबंन्धक हैं। जेनेरेटर निर्माण में प्रयोग की जाने वाली मशीनों के सम्बन्ध में आप किन सुरक्षा उपायों को अपनाएगें?

OR/अथवा

As the owner of a toy manufacturing factory, what innovative welfare amenities will you like to provide that will really enhance your workers efficiency and mativation level?

आप खिलौने बनाने वाली एक फैक्ट्री के मालिक हैं। कर्मचारी हित में आप ऐसी कौन सी सृजनात्मक एंव कल्याणकारी सुविधाएँ प्रदान करना चाहेंगें जिससे उनकी कुशलता व अभिप्रेरणा में वृद्धि हो।

(d) With the vast potential in tourism industry in our country Kabir decides to work as a travel and tours agent in south India. What qualifications should Kabir possess to become a successful travel and tours agent?

अपने देश में पर्यटन उद्योग में बढ़ती हुई संभावनाओं के कारण कबीर ने दक्षिण-भारत में 'यात्र एंव पर्यटन एजेंट' के रूप के कार्य करने का निर्णय लिया। एक सफल 'यात्र एंव पर्यटन एजेंट' बनने के लिए कबीर में किन योग्यताओं का होना आवश्यक है।

OR/अथवा

After completing his studies of class XII your friend Naveen wants to become an agent for an investments company. Explain to him about his rights as an agent in this company.

आपका मित्र नवीन अपनी कक्षा XII की पढ़ाई पूरी करने के बाद एक निवेश कम्पनी में एंजेन्ट का कार्य करना चाहता है। कम्पनी के एक एजेंट के रूप में उसे उसके अधिकारों के विषय में बताइए।

OR/अथवा

5. **Project Work**

Choose any five advertisements for different products and services from various media. Analyse the advertisements in terms of suitability of media choose and the benefits of the advertisement to the sponsor and customers.

Tabulate your finding according to the proforma given below:

Name of Product	Media of Advertisment	Reason for Suitability of the particular media	Objective achieved by the advertisement i.e., benefit to sponsor and customers
1. 2. 3. 4. 5.			

परियोजना कार्य

विज्ञापन के भिन्न माध्यमों द्वारा प्रसारित किन्हीं पांच विभिन्न उत्पादों के विज्ञापनों का चयन करें। उन विज्ञापनों का विश्लेषण उपयुकता, चयनित माध्यम, विज्ञापन का प्रायोजको व उपभोक्ताओं को लाभ आदि के आधार पर विश्लेषण कर निम्न सारणी प्रारूप में भरें।

उत्पाद का नाम	विज्ञापन का माघ्यम	माध्यम विशेष के चयन का कारण	प्रायोजक व उपभोक्ताओं को विज्ञापन द्वारा लाभ
1. 2. 3. 4. 5.			