

Business Studies

व्यवसाय अध्ययन

(215)

Assignment - I

मूल्यांकन पत्र - I

(Lesson 1-10)

(पाठ 1 से 10 तक)

Max. Marks: 25

कुल अंक : 25

Note: (i) All questions are compulsory. Each question carries equal marks.

टिप्पणी: सभी प्रश्नों के उत्तर देने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

(ii) Write your name, enrolment number, AI name and subject etc. on the top of the first page of the answer sheet.

उत्तर पुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर ऊपर की ओर अपना नाम, अनुक्रमांक, अध्ययन केन्द्र का नाम, विषय आदि स्पष्ट शब्दों में लिखिए।

1. Answer any two of the following questions.

निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर दीजिए।

(a) Mr. Sharma is a doctor. His son is unwell. He is treating his son at home. Which type of human activity is this? Give two reasons to justify your answer.

मिस्टर शर्मा एक डॉक्टर हैं। उनका पुत्र बीमार है। वह अपने पुत्र की घर में देखभाल कर रहे हैं। यह किस प्रकार की मानवीय क्रिया है? अपने उत्तर के पक्ष में दो कारण बताइए।

(b) M/s Welfare Ltd. has recently introduced a scheme for its employees to join M.B.A. programme. For this the company will bear the cost of the programme and grant leave to the employees. The company claims, it is one of the human objectives. Name it and explain it in 40 words.

मैसर्स वेलफेयर लिमिटेड ने हाल ही में अपने कर्मचारियों को एम.बी.ए प्रोग्राम में प्रवेश के लिए एक योजना प्रारंभ की है। इसके लिए कंपनी इस प्रोग्राम का वित्तीय भार वहन करेगी और कर्मचारियों को अवकाश प्रदान करेगी। कंपनी का दावा है कि यह मानवीय उद्देश्यों में एक है। इसका नाम बताइए और 40 शब्दों में इसकी व्याख्या कीजिए।

(c) M/s Alfa Ltd., a chemical manufacturing company, has recently started a programme to clean the river in which the company's toxic substances and wastes are being drained. Name the type of pollution that was caused by the practice of the company and write any two effects of such pollution.

एक रसायनिक निर्माता कंपनी, मैसर्स अल्फा लिमिटेड ने हाल ही में उस नदी को साफ करने का प्रोग्राम शुरू किया है जिसमें कंपनी के विषैले पदार्थ और अपशिष्ट द्रव्यों का निर्गम होता है। कंपनी के इस कार्य और व्यवहार के कारण पैदा हुए इस प्रदूषण के प्रकार का नाम बताइए और इसके दो दुष्प्रभावों के बारे में लिखिए।

2. Answer any two of the following questions.

निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर दीजिए।

(a) Madan and Mohan are partners in a firm. Mohan wants to admit his son, Sunny,

who is 16 years of age into the partnership. What kind of partner Sunny would be? Is Sunny entitled to share the profits and loss of the firm? Give reasons.

मदन और मोहन एक फर्म में साझेदार हैं। मोहन अपने सोलह वर्षीय पुत्र सनी को इस साझेदारी में शामिल करना चाहता है। सनी किस प्रकार का साझेदार होगा? क्या सनी फर्म के लाभ और हानि के अंश का अधिकारी होगा? कारण दीजिए।

- (b) At the time of winding up, a firm had assets worth Rs. 5 Lakhs and liabilities of Rs. 6 Lakhs. The partners refuse to pay their creditors worth Rs. One Lakh by saying that, (i) it is the liability of the firm, and (ii) the firm has no funds. Do you think that partners can escape from their liability? Give reasons.

एक फर्म को बंद करते समय फर्म की परिसंपत्ति पांच लाख रुपये की और देयता छः लाख रुपये की थी। साझेदार अपने लेनदारों को देयता एक लाख रुपये देना यह कह कर मना करते हैं कि (1) यह फर्म की देयता है और (2) फर्म के पास कोई कोष नहीं है। क्या आप सोचते हैं कि साझेदार अपनी देयता से बच सकते हैं? कारण दीजिए।

- (c) Bhanu feels "Steel Authority of India Limited" and 'Lakshmi Steels Private Limited' have the same features as they are both companies dealing with similar business. Is she right? Give two reasons.

भानु यह महसूस करती है कि "स्टील ऑथोरिटी ऑफ इंडिया लिमिटेड" और लक्ष्मी स्टील प्राइवेट लिमिटेड के एक जैसे कार्य और लक्षण हैं क्योंकि दोनों कंपनियां एक जैसे व्यवसाय में संलग्न हैं। क्या भानु सही है? दो कारण दीजिए।

3. Without transport it is not possible to run the business successfully. Do you agree with this statement? Give four reasons in support of your answer.

बिना परिवहन के किसी भी व्यवसाय को सफलतापूर्वक चलाना संभव नहीं है। क्या आप इस कथन से सहमत हैं? अपने उत्तर के पक्ष में चार कारण दीजिए।

Or (अथवा)

Internet has facilitated the growth of business in modern era. Do you agree with this statement? Bring out the importance of e-commerce in support of your answer.

वर्तमान युग में इंटरनेट ने व्यवसाय के विकास को बहुत सुविधाजनक बनाया है। क्या आप इस कथन से सहमत हैं? अपने उत्तर के पक्ष में ई-कॉमर्स की महत्ता को बताईए।

4. Mr. Keshav feels he has started his business only for earning profit. As a student of Business Studies, explain to him the importance of social responsibilities of a business. श्रीमान केशव यह सोचता है कि उसने अपना व्यवसाय केवल लाभ कमाने के लिए शुरू किया है। व्यवसाय अध्ययन के शिक्षार्थी के रूप में उसे व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्वों के महत्व के बारे में समझाइए।

Or (अथवा)

Monu wants to start a business in his locality. As a friend, advise him regarding the various external factors that will affect his business.

मोनू अपने इलाके में एक व्यवसाय को शुरू करना चाहता है। उसके एक मित्र के रूप में व्यवसाय को प्रभावित करने वाले विभिन्न वाह्य कारकों के बारे में उसे सलाह दीजिए।

5. **Project work**

Identify any five activities people perform in their daily life in your locality. Classify those activities into economic and non-economic activities. Also write why do you

consider those as economic and non-economic activities.

S.No	Name of the Activity	Whether economic/Non-economic	Why is it considered as economic or non-economic activity.
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

परियोजना कार्य

आपके इलाके में लोगों द्वारा रोजाना किए जाने वाले पांच कार्यों/गतिविधियों की पहचान कीजिए। उन कार्यों/गतिविधियों का आर्थिक और गैर-आर्थिक रूप में वर्गीकरण कीजिए। यह भी लिखिए कि आप उन कार्यों/गतिविधियों को आर्थिक और गैर-आर्थिक क्यों मानते हैं।

क्रं.सं	कार्य/गतिविधि का नाम	आर्थिक/गैर-आर्थिक	क्यों यह आर्थिक अथवा गैर-आर्थिक कार्य माना जाता है?
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Business Studies

व्यवसाय अध्ययन

(215)

Assignment - II

मूल्यांकन पत्र - II

(Lesson 11-20)

(पाठ 11 से 20 तक)

Max. Marks: 25

कुल अंक : 25

Note: (i) All questions are compulsory. Each question carries equal marks.

टिप्पणी: सभी प्रश्नों के उत्तर देने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

(ii) Write your name, enrolment number, AI name and subject etc. on the top of the first page of the answer sheet.

उत्तर पुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर ऊपर की ओर अपना नाम, अनुक्रमांक, अध्ययन केन्द्र का नाम, विषय आदि स्पष्ट शब्दों में लिखिए।

1. Answer any two of the following questions.

निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर दीजिए।

(a) Mr. Raj has imported goods from U.S.A. He has yet to pay import duty. These goods are being kept in warehouse. Name the warehouse where goods are stored till import duty is paid. Write two characteristics of such warehouse.

मिस्टर राज ने अमेरिका से वस्तुएं आयात की हैं। उसे अभी आयात-शुल्क देना है। उसका माल/वस्तु मालगोदाम में रखा गया है। उस मालगोदाम का नाम बताइए जहाँ आयात-शुल्क अदा करने तक माल का भंडारण किया जाता है। ऐसे मालगोदाम की दो विशेषताएं लिखिए।

(b) Name the type of teleconferencing through which the participants, besides listening to the voice, can also see the picture of each other while talking. State the different types of such teleconferencing. .

उस टेलीकॉन्फ़ेरेंसिंग के प्रकार का नाम बताइए, जिसके द्वारा भाग लेने वाले परस्पर बातचीत करते समय आवाज सुनने के साथ-साथ एक दूसरे की शकल भी देख सकते हैं। ऐसी विभिन्न प्रकार की टेली कॉन्फ़ेरेंसिंग के बारे में बताइए।

(c) After receiving the invoice, a buyer noticed that he has been overcharged by Rs. 7500. He wants to inform the seller immediately in writing about this mistake. Which document should he prepare for this purpose and why?

बीजक प्राप्त करने के बाद खरीदार ने यह देखा कि उसे 7500 रुपये अधिक चार्ज किए गए हैं। इस गलती के बारे में वह तुरंत लिखित रूप से विक्रेता को सूचित करना चाहता है। इस कार्य के लिए उसे कौन-सा प्रलेख/दस्तावेज तैयार करना चाहिए और क्यों?

2. Answer any two of the following questions.

निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर दीजिए।

(a) The primary function of commercial banks is to provide lockers and issuing travellers cheques etc. Do you agree? Give two reasons to support your answer.

कॉमर्शियल बैंकों (वाणिज्यिक बैंक) का प्राथमिक कार्य लॉकर्स प्रदान करना और यात्री चैक आदि निर्गमित करना है। क्या आप सहमत हैं? अपने उत्तर के पक्ष में दो कारण दीजिए।

- (b) Name the form of negotiable instrument that is drawn on a specified banker and is payable on demand. State any two features of it.

विनिमय साध्य विलेख के उस प्रकार का नाम बताइए जो एक निर्धारित बैंकर पर ड्रा किया जाता है और मांग पर देय होता है। इसकी किन्हीं दो विशेषताओं को बताइए।

- (c) Your friend is a businessman and he wants to insure his life through post office. Do you think he will avail of this facility from the nearby post office? Give reasons in support of your answer.

आपका मित्र एक व्यवसायी है और वह पोस्ट आफिस के द्वारा अपना जीवन-बीमा करना चाहता है। क्या आप सोचते हैं कि वह इस सुविधा को नजदीक के पोस्ट आफिस से पा सकता है ? अपने उत्तर के पक्ष में कारण दीजिए।

3. Mr. Mehra is a businessman. His shop has been insured against loss by fire to the extent of Rs. 20 Lakh. Unfortunately fire broke out and his shop was destroyed. He suffered a loss of more than Rs. 25 Lakh. He, therefore, claims a compensation of Rs. 25 Lakhs from the insurance company. Should insurance company admit his claim? Explain the principle of insurance that determines the amount of compensation.

मिस्टर मेहरा एक व्यवसायी हैं। उनकी दुकान का 20 लाख रूपए तक आग से नुकसान का बीमा कराया गया है। दुर्भाग्यवश आग लगने के कारण उनकी दुकान नष्ट हो गई है। उन्हें 25 लाख रूपए से अधिक का नुकसान हुआ है। इसलिए वे बीमा कंपनी से 25 लाख रूपए की क्षतिपूर्ति का दावा करते हैं। क्या बीमा कंपनी को उनके दावे को स्वीकार करना चाहिए? क्षतिपूर्ति की रकम को निर्धारित करने वाले बीमा के उस सिद्धांत की व्याख्या कीजिए।

Or (अथवा)

Mukesh takes his friend Manoj to a wholesale market to buy note books. When Manoj compares the prices, he is surprised to see that the same note book which is available in the local market for Rs. 20, is available there for Rs. 16 only. Explain to him the difference in price?

मुकेश अपने मित्र मनोज को नोट बुक्स खरीदने के लिए एक थोक बाजार ले जाता है। जब मनोज कीमतों की तुलना करता है तो वह यह देखकर आश्चर्य करता है कि जो नोट बुक स्थानीय बाजार में 20 रूपये में उपलब्ध है, वही नोट बुक थोक बाजार में 16 रूपए में उपलब्ध है। उसे कीमतों में इस अंतर को समझाइए?

4. All retailers deal with customers of varying tastes and temperaments. Therefore, they should be active and efficient in order to satisfy their customers and also to persuade them to buy more. In the light of this statement, state any five functions of a retailer.

सभी फुटकर विक्रेता भिन्न-भिन्न रुचियों और स्वभाव वाले खरीदारों से लेन-देन करते हैं। इसलिए अपने खरीदारों की संतुष्टि के लिए और अधिक खरीदने के लिए विश्वास दिलाने के लिए उन्हें सक्रिय और कुशल होना चाहिए। इस कथन की रोशनी में फुटकर विक्रेताओं के किन्हीं पांच कार्यों को बताइए।

Or (अथवा)

Do you consider the modern commercial banks are better than the moneylenders of your locality? Give five reasons in support of your answer.

क्या आप मानते हैं कि आधुनिक कॉर्पोरेट बैंक (वाणिज्यिक बैंक) इलाके के साहूकारों से अधिक अच्छे हैं? अपने उत्तर के पक्ष में पांच कारण दीजिए।

5. Project work

Visit the nearest post office and collect information about various functions it performs. Classify and list them as-

Mail Service	Remittance Service	Banking Service	Insurance Service	Other Service

परियोजना कार्य

नजदीकी पोस्ट ऑफिस में जाइए और इसके द्वारा किए जाने वाले विभिन्न कार्यों के बारे में सूचना एकत्र कीजिए। नीचे दिए गए चार्ट के अनुसार उनका वर्गीकरण कीजिए और उन्हें सूचीबद्ध कीजिए।

डाक सेवा	प्रेषण सेवा	बैंकिंग सेवा	बीमा सेवा	अन्य सेवाएं

Business Studies

व्यवसाय अध्ययन

(215)

Assignment - III

मूल्यांकन पत्र - III

(Lesson 21-30)

(पाठ 21 से 30 तक)

Max. Marks: 25

कुल अंक : 25

Note: (i) All questions are compulsory. Each question carries equal marks.

टिप्पणी: सभी प्रश्नों के उत्तर देने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

(ii) Write your name, enrolment number, AI name and subject etc. on the top of the first page of the answer sheet.

उत्तर पुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर ऊपर की ओर अपना नाम, अनुक्रमांक, अध्ययन केन्द्र का नाम, विषय आदि स्पष्ट शब्दों में लिखिए।

1. Answer any two of the following questions.

निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर दीजिए।

(a) Saurabh has an impressive personality and enjoys sound health. He thinks, to be a good salesperson these qualities are sufficient and enough. Do you think Saurabh is right in his claim? Give two reasons to support your answer.

सौरभ का एक प्रभावशाली व्यक्तित्व है और वह स्वस्थ शरीर का है। वह सोचता है कि एक अच्छा विक्रयकर्ता बनने के लिए ये गुण पर्याप्त और काफी हैं। क्या आप सोचते हैं कि सौरभ का यह दावा सही है? अपने उत्तर के पक्ष में दो कारण दीजिए।

(b) After passing the examination, suppose, your friend wants to start a small general store in your locality. Your friend has sufficient space, funds and skill to do it. But he does not know how people will come to know about his shop. He needs your advice in this regard. Suggest to him how he will be able to make people aware of his general store.

परीक्षा पास करने के बाद, मान लीजिए, आपका मित्र आपके इलाके में एक छोटा जनरल स्टोर खोलना चाहता है। आपके मित्र के पास इस काम के लिए पर्याप्त स्थान, धन और कौशल है। लेकिन वह यह नहीं जानता है कि लोग उसकी दुकान के बारे में कैसे जान पाएंगे। उसे इस संबंध में आपकी सलाह की आवश्यकता है। उसे सलाह दीजिए कि लोग उसके जनरल स्टोर के बारे में कैसे जान पाएंगे।

(c) In a debate on 'sales promotion', Rakesh says the only objective of sales promotion is "to introduce new products". Is Rakesh right in his statement? If you were Rakesh, what would have been your statement. State any two points.

'विक्रय प्रवर्तन' के बादविवाद में, राकेश का कहना है कि विक्रय प्रवर्तन का एकमात्र उद्देश्य नए उत्पादों को परिचित करना होता है। क्या राकेश अपने कथन में सही है? यदि आप राकेश के स्थान पर होते तो आपका क्या कथन होता? किन्ही दो बिंदुओं को बताइए।

2. Answer any two of the following questions.

निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर दीजिए।

(a) After completion of his studies your friend wants to enter into self-employment. Suggest to him various possible areas through which he could peruse his career successfully?

अपनी पढ़ाई को पूरा करने के बाद आपका मित्र स्वरोजगार करना चाहता है। उसे विभिन्न संभव क्षेत्र सुझाए जिनके द्वारा वह अपनी जीविका को सफलतापूर्वक चला सकता है।

(b) Suppose you go to the market and purchase medicines from the chemist's shop. As a responsible consumer what points should you ensure in your purchase transaction. Give any five.

मान लीजिए, आप बाजार जाते हैं और औषध-विक्रेता की दुकान से दवाईयां खरीदते हैं। एक जिम्मेवार उपभोक्ता के तौर पर दवाईयां खरीदने के इस कार्य में आपको किन बातों/बिंदुओं को सुनिश्चित करना चाहिए। कोई पांच बिंदु दीजिए।

(c) Recently you purchased a mobile phone by paying Rs. 8,000/-. One of your friends suggests that since the warantee period is two years, you need not use the mobile phone carefully. Is it a right suggestion? Give reasons in support of your answer.

हाल ही में आपने 8000 रूपए देकर एक मोबाइल फोन खरीदा है। आपका एक मित्र आपको सलाह देता है कि चूंकि मोबाइल फोन के आश्वासन की समय-सीमा (वारंटी पीरियड) दो वर्ष की है, इसलिए आपको सावधानी से मोबाइल फोन के प्रयोग करने की जरूरत नहीं है। क्या यह सही राय है? अपने उत्तर के पक्ष में कारण दीजिए।

3. You have to propose and deliver a lecture on 'how to set up a small business enterprise'. What factors would you consider important to mention in your lecture? State any five such factors.

आपको "एक लघु व्यावसायिक उद्यम कैसे प्रारंभ करें" पर एक भाषण तैयार कर देना है। अपने भाषण में आप किन कारकों तथा बातों को कहना महत्वपूर्ण मानेंगे? किन्हीं ऐसे पांच कारकों को बताइए।

Or (अथवा)

Recently, Purnima visited with her father a very large-scale retail shop where a large variety of goods are sold in a single building. Her father said to her- "This type of stores are very popular in USA and Europe". Name the large-scale retail shop Purnima and her father visited and state any four features of it.

हाल ही में पूर्णिमा अपने पिता के साथ एक बहुत बड़ी फुटकर दुकान में गई जहाँ केवल एक ही भवन में विभिन्न प्रकार की वस्तुओं का विक्रय होता है। उसके पिता ने उससे कहा- "इस प्रकार की दुकानें अमेरिका और यूरोप में बहुत लोकप्रिय हैं"। उस बड़ी फुटकर दुकान का नाम बताइए जहाँ पूर्णिमा और उसके पिता गए और इस दुकान की कोई चार विशेषताएँ बताइए।

Or (अथवा)

Non-Government Organisations (NGOs) undertake various activities as part of the consumer movement. In the light of this statement mention any five functions performed by NGOs.

उपभोक्ता आंदोलन के रूप में गैर-सरकारी संगठन विभिन्न कार्य एवं गतिविधियां संपन्न करती हैं। इस कथन की रोशनी में गैर-सरकारी संगठनों द्वारा आयोजित किन्ही पांच कार्यों को बताइए।

Or/अथवा

‘Growth is practically impossible without savings’. To support this statement, mention five points which highlight need for savings.

“बचत के बिना वृद्धि अथवा विकास व्यावहारिक रूप से असंभव है”। इस कथन के पक्ष में बचत की आवश्यकता पर बल देते हुए पांच बिंदु बताइए।

5. Project work

Make a list of five items in your home in which you find standardisation mark. Observe carefully those items and prepare a chart as given below.

S.No.	Name of the Item	Standardisation Mark	Significance of Standardisation
1			
2			
3			
4			

परियोजना कार्य

अपने घर में किन्हीं पांच वस्तुओं की सूची बनाइए जिनमें आप मानकीकरण चिन्ह पाते हैं। इन वस्तुओं को ध्यान से देखें और नीचे दिए गए के अनुसार एक चार्ट बनाइए।

क्रंम संख्या	वस्तु का नाम	मानकीकरण चिन्ह	मानकीकरण चिन्ह का महत्व
1			
2			
3			
4			