Business Studies

व्यवसाय अध्ययन

(215)

Assignment - I

मूल्यांकन पत्र - I

(Lesson 1-10)

(पाठ 1 से 10 तक)

Max. Marks: 25

कुल अंक : 25

Note: (i) All questions are compulsory. Each question carries equal marks.

टिप्पणी: सभी प्रश्नों के उत्तर देने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

(ii) Write your name, enrolment number, AI name and subject etc. on the top of the first page of the answer sheet.

उत्तर पुस्तिका के प्रथम पष्ठ पर ऊपर की ओर अपना नाम, अनुक्रमांक, अध्ययन केन्द्र का नाम, विषय आदि स्पष्ट शब्दों में लिखिए।

1. Answer any two of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) Rejendra met with an accident. His friend Rawal took him to a nearby hospital for treatment. Do you regard this as an economic activity? Give reasons in support of your answer.
राजेन्द्र दुर्घटनाग्रस्त हो गया। इलाज के लिए उसका दोस्त रावल उसे नजदीक के अस्पताल ले गया। आप क्या रावल के इस कार्य को एक आर्थिक क्रिया मानते हैं? अपने उत्तर के समर्थन में कारण दीजिए।

(b) Bholu opens a stationary shop in his locality. He feels that his only objective is to earn maximum profit. Is it a correct approach to business? Give reason.
भोलू अपने क्षेत्र में एक स्टेशनरी की दुकान खोलता है। वह समझता है कि उसका एक मात्र उद्देश्य अधिकतम लाभ कमाना है। व्यवसाय के प्रति क्या उसकी इस प्रकार की धारणा सही है? कारण बताइए।

(c) Arun is an owner of a big orchard of mangoes. He wants to send mangoes for sale to nearby towns. Which mode of transport should he use for the purpose? Advice him.
अरुण आमों के एक बड़े बाग का स्वामी है। वह नजदीक के शहरों में बिक्री हेतु आमों को भेजना चाहता है। इसके लिये उसे किस प्रकार के परिवहन का उपयोग करना चाहिए? सलाह दीजिए।

2. Answer any two of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) The business environment consists of internal as well as external factors. Name any five internal factors that constitute an environment of business.
व्यावसायिक पर्यावरण के आन्तरिक एवं बाह्य दोनों तत्व होते हैं। व्यवसाय पर्यावरण के किन्हीं पांच आन्तरिक तत्वों के नाम दीजिए।

(b) You are the owner of a small shop. You want to expand your business and take your friend as a partner. Should there be a written agreement between you and your friend for the prupose? Give reasons in support of your answer.
आप एक छोटी दुकान के स्वामी हैं। आप अपने व्यवसाय का विस्तार करना चाहते हैं तथा अपने दोस्त को साझीदार बनाना चाहते हैं। इसके लिये क्या आपके और आपके मित्र के बीच किसी लिखित समझौते की आवश्यकता है? अपने उत्तर के समर्थन में कारण दीजिए।

(c) State any three responsibilities of business towards government and any two towards competitors.
व्यवसाय के सरकार के प्रति कोई तीन तथा प्रतियोगियों के प्रति कोई दो उत्तरदायित्वों का उल्लेख कीजिए।

3. Gyanendra, a son of a businessman, wants to start his own business of manufacturing washing machines. Which form of business should he adopt? Give reason in support of your answer.
ज्ञानेन्द्र, जो कि एक व्यवसायी का बेटा है, अपना स्वयं का कपड़े धोने की मशीन के विनिर्माण का व्यवसाय प्रारम्भ करना चाहता है। उसे व्यवसाय के कौन से स्वरूप को अपनाना चाहिए। अपने उत्तर के समर्थन में कारण दीजिए।

Or (अथवा)

There is a textile mill near your town. Do you think that the owner of the mill should also do something for the town? Suggest any five activities in this regard.
आपके शहर के पास ही एक कपड़ा मिल है। आप क्या ऐसा सोचते हैं कि मिल के स्वामी को इस शहर के लिए कुछ करना चाहिए? इस संबंध में किन्हीं पांच क्रियाओं का सुझाव दीजिए।

4. Laxman, a friend of yours, believes that India has not contributed much to the world of business in the past. Give any five arguments to disprove him.
आपके मित्र लक्षमण का मानना है कि बीते समय में भारत का व्यवसाय जगत के लिये कोई योगदान नहीं है। इसको असत्य सिद्ध करने के लिये कोई पांच तर्क दीजिए।

Or (अथवा)

Ravindra, a student of B.Com. feels that cooperative society is suitable for limited areas of business activities. Indicate such activities for which this form is commonly used in India.
बी.कॉम. के एक विद्यार्थी रवीन्द्र का यह मानना है कि सहकारी समितियां व्यावसायिक क्रियाओं के सीमित क्षेत्र तक ही उपयोगी रहती हैं। किन्हीं पांच ऐसी क्रियाओं का उल्लेख कीजिए जिनके लिये भारत में इस स्वरूप का सामान्य रूप से प्रयोग होता है।

5. **Project work**

Survey in your locality and find out the causes of pollution, if any. Prepare a chart as given below:

	Causes of		
	Air Pollution	Water Pollution	Land Pollution
1. 2. 3. 4. 5.			

परियोजना कार्य

अपने क्षेत्र में सर्वेक्षण करके प्रदूषण (यदि हो तो) के कारणों का पता लगाइए। नीचे दिये गए प्रारूप के अनुसार चार्ट बनाइए।

	कारण		
	वायु प्रदूषण	जल प्रदूषण	भूमि प्रदूषण
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Business Studies
व्यवसाय अध्ययन
(215)
Assignment - II
मूल्यांकन पत्र - II
(Lesson 11-20)
(पाठ 11 से 20 तक)

Max. Marks: 25
कुल अंक : 25

Note: (i) All questions are compulsory. Each question carries equal marks.
टिप्पणी: सभी प्रश्नों के उत्तर देने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

(ii) Write your name, enrolment number, AI name and subject etc. on the top of the first page of the answer sheet.
उत्तर पुस्तिका के प्रथम पष्ठ पर ऊपर की ओर अपना नाम, अनुक्रमांक, अध्ययन केन्द्र का नाम, विषय आदि स्पष्ट शब्दों में लिखिए।

1. Answer any two of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) Anil has imported some goods from China. He is not in a position to pay the import duty immediately. What should he do in such a situation.
अनिल ने चीन से कुछ वस्तुओं का आयात किया है। वह आयात कर का तुरन्त भुगतान करने की स्थिति में नहीं है। ऐसी स्थिति में उसे क्या करना चाहिए?

(b) Name the various elements of a communication process by taking a real life example.
वास्तविक जीवन से कुछ उदाहरण लेकर संप्रेषण प्रक्रिया के विभिन्न तत्वों के नाम लिखिए।

(c) Your friend, Arun has come to your town and has joined in a job in a factory. At the end of the month he got his salary. He wants to send some money to his parents in the village. State the method of remittance he can use and give reasons for your advice.
आपका मित्र अरुण आपके शहर में आया है जहां उसने एक कारखाने में नौकरी कर ली है। महीने के अन्त में उसे वेतन मिला। वह अपने गांव में अपने माता पिता को कुछ राशि भेजना चाहता है। रुपया भेजने की उसे कौन सी विधि अपनानी चाहिए, बताइए। अपनी सलाह के पक्ष में कारण भी दीजिए।

2. Answer any two of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) A person is working at a place where there is no bank. He has saved some money which he wants to invest. Suggest the names of any five postal saving schemes in which he can invest.
एक व्यक्ति एक ऐसे स्थान पर कार्य कर रहा है जहां कोई बैंक नहीं है। उसने कुछ पैसा बचाया है जिसका वह निवेश करना चाहता है। किन्हीं पांच डाक बचत योजनाओं के नाम दीजिए जिनमें वह निवेश कर सके।

(b) Given below is the copy of a bill of exchange. Identify the drawer, drawee and payee of the bill.

Rs. 8,000	Cuttack
	May 10, 2008
Three months after date, pay Charu or (to his) order the sum of Rupees Eight Thousand only for value received.	
To	Sd/-
Tarun	
Address:	Anderson

नीचे एक विनिमय पत्र की प्रति दी गई है। इसके लेखक, स्वीकारकर्ता एवं भुगतान प्राप्त कर्ताओं की पहचान कीजिए।

8,000 रु.	कटक
	10 मई, 2008
तिथि से तीन महीने के पश्चात चारू अथवा उसके आदेशित व्यक्ति को आठ हजार रुपया केवल भुगतान करें। मूल्य प्राप्त कर लिया गया है।	
सेवा में	हस्ताक्षर
तरुण	
पताः........	एण्डरसन

(c) Attapattu has set up a small business of manufacturing cutlery for supply to nearby towns. He wants to open a bank account in the name of his firm. What type of bank account would you advice him to open? Give two reasons.
अट्टापट्टू ने रसोई में प्रयोग किये जाने वाले सामान बनाने के एक छोटे व्यवसाय की स्थापना की है। माल की आपूर्ति वह नजदीक के शहरों में करना चाहता है। वह फर्म के नाम में बैंक में खाता खोलना चाहता है। आप उसे किस प्रकार का बैंक खाता खोलने की सलाह देंगे? इसके दो कारण दीजिए।

3. Mr. Patnaik has just received an ATM card and wants to withdraw money from the bank by using that card. Explain briefly the procedure of withdrawing money at the ATM counter of the bank.
श्री पटनायक को हाल ही में एटीएम कार्ड प्राप्त हुआ है। वह इस कार्ड के द्वारा बैंक से रुपया निकालना चाहते हैं। बैंक के एटीएम पटल से राशि कैसे निकाली जाती है उसकी प्रक्रिया को संक्षेप में समझाइए।

Or (अथवा)

Atul has supplied 100 pieces of hosiery item to a shopkeeper in Moradabad. While preparing its invoice, he committed a mistake and undercharged him by Rs. 200/-. What is your advice to him for a corrective action?
अतुल ने मुरादाबाद के एक दुकानदार को हौजरी की 100 इकाइयों की आपूर्ति की है। बीजक बनाते समय उससे एक त्रूटि हो गई। उसने उसमें 200 रु. कम मूल्य लगाया। वह किस प्रकार से त्रूटि का सुधार करे, इसके लिये आप उसे क्या सलाह देंगे?

4. Bhowmik manufactures packaged drinking water at Patna. He wants to sell it in the entire state of Bihar and the neighbouring states like Jharkhand and West Bengal. Which channel of distribution would you advice him to use? Give reasons.
भौमिक पैकेज किये गये पीने के पानी का पटना में उत्पादन कर रहा है। वह इसकी बिक्री पूरे बिहार राज्य तथा पड़ौसी राज्य जैसे कि झारखण्ड एवं पश्चिम बंगाल में करना चाहता है। आप उसे वितरण के कौन से माध्यम को अपनाने की सलाह देंगे? कारण दीजिए।

Or (अथवा)

Akhil wants to get his house insured with an insurance company. He learns that he cannot get it insured unless he has an insurable interest there in. Akhil approached you to explain this concept to him and advice. Clarify the concept of insurable interest and state whether it should exist at the time of insurance or damage or both.
अखिल किसी बीमा कंपनी से अपने मकान का बीमा करवाना चाहता है। उसे पता लगा है कि यदि इस मकान में उसका बीमा योग्य हित नहीं है तो वह उसका बीमा नहीं करा सकता। अखिल आपके पास आता है कि आप उसे इस अवधारणा को समझाएं तथा उचित सलाह दें। बीमा योग्य हित की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए तथा बताइए कि क्या इसका बीमा कराते समय होना आवश्यक है अथवा हानि के समय अथवा दोनों समय।

5. **Project work**

Get in touch with the nearest post office and collect information of various activities being conducted there. Classify them under mail service, remittance service, banking service, insurance service and other services if any. Prepare a chart.
परियोजना कार्य
अपने पास के डाकघर जाइए तथा उसकी विभिन्न क्रियाओं के संबंध में सूचना एकत्रित कीजिए। उन्हें डाक सेवा, रुपया हस्तांतरण सेवा, बैंकिंग सेवा, बीमा सेवा तथा अन्य सेवाएं में वर्गीकृत कीजिए तथा एक चार्ट बनाइए।

Business Studies

व्यवसाय अध्ययन

(215)

Assignment - III

मूल्यांकन पत्र - III

(Lesson 21-30)

(पाठ 21 से 30 तक)

Max. Marks: 25
कुल अंक : 25

Note: (i) All questions are compulsory. Each question carries equal marks.
टिप्पणी: सभी प्रश्नों के उत्तर देने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

(ii) Write your name, enrolment number, AI name and subject etc. on the top of the first page of the answer sheet.
उत्तर पुस्तिका के प्रथम पष्ठ पर ऊपर की ओर अपना नाम, अनुक्रमांक, अध्ययन केन्द्र का नाम, विषय आदि स्पष्ट शब्दों में लिखिए।

1. Answer any two of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) A big business house has recently opened a Departmental Store in your locality. You noticed that after opening of that store, the sales of the small retailers have declined as people prefer to buy from that store. What could be the possible reasons for this development? Give any two points.
एक बड़े व्यावसायिक घराने ने आपके क्षेत्र में हाल ही में एक विभागीय भंडार खोला है। आपने देखा कि इस भंडार के खुलने के पश्चात छोटे फुटकर विक्रेताओं की बिक्री कम हो गई है क्योंकि लोग उस भंडार से खरीदारी करना पसंद करते हैं। इस परिवर्तन के क्या संभावित कारण हो सकते हैं? कोई दो कारण बताइए।

(b) Your friend noticed that the sales at his shop are on the increase after he engaged Madan as a salesman. He found that Madan has certain specific qualities which are not found in other persons in his shop. What qualities is your friend talking about? Explain any two.
आपके मित्र ने देखा कि जबसे उसने मदन को अपनी दुकान पर विक्रयकर्ता रखा है तबसे बिक्री में बढ़ोतरी हो रही है। उसने पाया की मदन में कुछ ऐसे गुण हैं जो उसकी दुकान के अन्य लोगों में नहीं हैं। आपका मित्र ऐसे कौन से गुणों की बात कर रहा है? किन्हीं दो गुणों का वर्णन कीजिए।

(c) The owner of a toy manufacturing company was surprised to notice that his company had already spent 45 lakhs of rupees in advertising its new products during the year 2007-08. He thought that it is a waste and hence decided not to spend anything on advertisement next year. Is he correct in his decision? Give any two reasons in support of your answer.
खिलौने का निर्माण करने वाली एक कंपनी के स्वामी को यह जानकर बहुत आश्चर्य हुआ कि उसकी कंपनी वर्ष 2007-08 में अपने नये उत्पादों के विज्ञापन पर 45 लाख रुपये पहले

ही खर्च कर चुकी है। उसका मानना था कि यह सब व्यर्थ है तथा उसने निर्णय लिया कि अब अगले वर्ष विज्ञापन पर कुछ भी व्यय नहीं किया जायेगा। क्या उसका यह निर्णय उचित है? अपने उत्तर के समर्थन में कोई दो कारण दीजिए।

2. Answer any two of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) Your friend bought five liters of Mustard oil although he had gone to buy two litres which he consumes during the whole month. What could be the probable reasons for buying more mustard oil than his requirement?
आपके मित्र ने 5 लिटर सरसों का तेल खरीदा जबकि वह केवल दो लिटर ही खरीदने गया था जो कि उसके पूरे महीने की खपत है। अपनी आवश्यकता से अधिक तेल खरीदने के संभावित कौन से कारण हो सकते हैं?

(b) Distinguish between self employment and wage employment by giving any five points of distinction.
अन्तर के कोई पांच बिन्दु देते हुए स्वरोजगार एवं नौकरी में अन्तर्भेद कीजिए।

(c) Sonu wants to start his own business to produce readymade garments. What qualities are required to be possessed by Sonu for success in his new business. State any five such qualities.
सोनू तैयार वस्त्र निर्माण का अपना स्वयं का व्यवसाय प्रारम्भ करना चाहता है। अपने इस नये व्यवसाय में सफल रहने के लिये सोनू में कौन–कौन से गुण होने चाहिए? किन्हीं पांच गुणों का वर्णन कीजिए।

3. Ramesh suffered physical injury when the tyre of the bus in which he was travelling burst on the way. He wants to lodge a complaint in the consumer court seeking compensation. But he does not know the information to be mentioned in the complaint letter. Suggest to him the points he should mention in the complaint letter.
रमेश जिस बस से यात्रा कर रहा था उसके पहिये का टायर रास्ते में फट गया, और रमेश को चोट पहुंची। वह क्षतिपूर्ति के लिए उपभोक्ता अदालत में शिकायत दर्ज कराना चाहता है। लेकिन उसे इसका ज्ञान नहीं है कि शिकायत पत्र में किस प्रकार की सूचना का विवरण दिया जाए। शिकायत पत्र में किन–किन बिन्दुओं को दिया जाए, सुझाव दीजिए।

Or (अथवा)

Briefly explain any two responsibilities of the consumer with suitable examples.
उपभोक्ता के किन्हीं दो दायत्वों को उदाहरण देकर समझाइए।

4. You want to buy a colour television. What are the factors you would consider while buying a particular model of television set.
आप एक रंगीन टेलीविजन खरीदना चाहते हैं। टेलीविजन के किसी विशेष मॉडल को खरीदते समय आप कौन से तत्वों को ध्यान में रखेंगे।

Or (अथवा)

Your friend wants to be self dependent after completing his studies. But he does not know about the source of income to earn his livelihood. Suggest to him any five broad categories of sources of income.

आपका दोस्त अपनी पढ़ाई पूरी कर लेने के पश्चात स्वावलंबी बनना चाहता है। लेकिन उसे इसका ज्ञान नहीं है कि अपनी जीविका वह किन स्रोतों से अर्जित कर सकता है। उसे आय के स्रोतों के किन्हीं पांच वर्गों के संबंध में सुझाव दीजिए।

5. **Project work**

Ask any 10 persons of your locality about the points of information they would check from the packet of a bath soap while buying it at the local shop. Prepare a chart after noting down their responses and make comments on the level of awareness (good/ average) of the people as informed consumers.

परियोजना कार्य

अपने क्षेत्र के किन्हीं दस लोगों से पूछिये कि स्थानीय दुकान से क्रय करते समय नहाने के साबुन के पैकेट पर से वह किन सूचना बिन्दुओं की जांच करना चाहेंगे। उनके जवाबों के आधार पर एक चार्ट तैयार कीजिए, तथा वह कितने जागरूक उपभोक्ता हैं उनकी जागरूकता के स्तर पर अपनी प्रतिक्रिया (अच्छी है अथवा औसत) व्यक्त कीजिए।